

# SERVIZIO CIVILE REGIONALE – BANDO 2010

## Sintesi del progetto

### ENTE PROPONENTE

Forum Solidarietà – Centro di Servizi per il Volontariato in Parma  
Provincia di Parma  
Consorzio Solidarietà Sociale

### TITOLO DEL PROGETTO

**NUOVI CITTADINI CRESCONO - 2010**

### SEDE/I DI ATTUAZIONE E NUMERO DEI VOLONTARI RICHIESTI PER SEDE

<i>Sede</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Referente (OLP)</i>	<i>Vitto si/no</i>
Provincia di Parma – Assessorato Coordinamento Politiche Sociali e Sanitarie, P.le Barezzi 3 PARMA	2	MAURO PINARDI	NO
Coordinamento Pace e Solidarietà, V.le Toscanini 2/A PARMA	2	EMILIO ROSSI	NO
Associazione Casa Aperta, Via Testi 4/A PARMA	2	CAVAZZINI MARIA LUISA	NO
Associazione Kwa Dunia, B.go San Silvestro, 19 PARMA	2	COCCOI SANDRO	NO
Samarcanda, Via Primo Bandini 3 PARMA	2	DIOMA CLEOPHAS ADRIEN	NO
Gruppo scuola - C.A.G. "Villa Ghidini" – Centro aggregativo per bimbi e ragazzi Via Mafalda di Savoia 15/B PARMA	1	MAZZON GIANCARLO	NO
Centro Di Aggregazione Giovanile "Gli Amici Del Cortile" Via Milano, 24 Salsomaggiore Terme (PR)	1	RASTELLI CAROLINA	NO

### SETTORE E AMBITO DI INTERVENTO

A 22- Assistenza mediazione culturale

## **BREVE DESCRIZIONE DELLE SEDI DI ATTUAZIONE E DELL'AMBITO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO**

### **Provincia di Parma – Assessorato Coordinamento Politiche Sociali e Sanitarie**

Ufficio dell'Amministrazione Provinciale che si occupa di area immigrazione entrando in contatto con associazioni migranti del territorio, scuole, giovani con progetti di sensibilizzazione, informazione e promozione verso l'integrazione e la cittadinanza attiva.

### **Coordinamento Pace e Solidarietà**

L'associazione gestisce il Centro Multimediale Nelson Mandela e la presa in carico socio-assistenziale di richiedenti asilo, titolari di protezione umanitaria e rifugiati in situazione di grave disagio sociale, nell'ambito del Progetto Terra d'Asilo.

### **Associazione Casa Aperta**

Casaperta è un luogo di incontro per quanti vogliono offrire collaborazione nel campo dell'emarginazione, del disagio adulto e dell'emarginazione giovanile.

### **Associazione Kwa Dunia**

Kwa Dunia opera nell'ambito dell'educazione interculturale. Organizza attività e servizi educativi e culturali, quali: progetti di interventi educativi per studenti, percorsi formativi per educatori e insegnanti, momenti culturali e formativi rivolti alla città, produzione e pubblicazione di testi e materiale educativo. Gestisce un archivio didattico a disposizione di insegnanti e studenti e offre consulenza per la costruzione di percorsi didattici interculturali.

### **Samarcanda**

Samarcanda è un laboratorio di dialogo interculturale, un'officina rivolta a ragazzi, italiani e stranieri, in età compresa fra gli 11 e i 15 anni, frequentata tutti i pomeriggi da un bel gruppo di giovani che vi si recano per imparare la lingua italiana, fare i compiti, giocare e stare insieme, è luogo deputato all'integrazione e al confronto tra le diverse culture.

### **Gruppo scuola - C.A.G. "Villa Ghidini" – Centro aggregativo per bimbi e ragazzi**

Il Centro promuove attività di socializzazione e animazione per bambini e ragazzi (6-14 anni); struttura attività di studio (compiti e recupero scolastico), attività ludiche, sportive ed organizza gite, tornei e feste.

### **Centro Di Aggregazione Giovanile "Gli Amici Del Cortile"**

Il centro propone organizza azioni di socializzazione e animazione per ragazzi e attività laboratoriali: pittura, disegno, lavorazione di materiali, teatro; organizzazione attività sportive con sport di squadra, percorsi di globalità dei linguaggi, uscite sul territorio e gite, feste a tema, sostegno ai compiti scolastici e i percorsi di studio.

## **OBIETTIVI**

- promuovere l'inclusione delle persone attraverso lo sviluppo di situazioni di relazione, socializzazione e rapporti umani significativi;
- favorire l'incontro e lo scambio fra giovani italiani e giovani stranieri e tra i giovani stranieri e la comunità in cui operano l'associazione di volontariato, il Consorzio Solidarietà Sociale e l'Amministrazione Provinciale.

## **SINTESI DELLE ATTIVITÀ NELLE QUALI SARANNO IMPEGNATI I VOLONTARI**

I giovani inseriti nell'**Amministrazione Provinciale** affiancheranno gli operatori dell'Area Immigrazione nella realizzazione delle seguenti attività:

- realizzare progettualità specifiche con le diverse associazioni di cittadini stranieri presenti nel territorio provinciale;
- implementare l'Osservatorio Provinciale sull'Immigrazione;
- organizzare e promuovere "La settimana del migrante", "Festival dei diritti umani", la campagna di sensibilizzazione alla donazione del sangue rivolta ai cittadini stranieri;
- implementare il progetto "Arca" volto all'accoglienza per le seconde generazioni;
- coordinare e supportare il progetto "Hina-spazio donne migranti";
- implementazione delle attività dello sportello informativo rivolto ai giovani, in particolare stranieri;
- collaborare nell'aggiornamento dell'indirizzario e dei nominativi dei referenti delle associazioni migranti;
- collaborare nel contattare le associazioni migranti;
- partecipare alla raccolta ed elaborazione dei dati di osservazione e monitoraggio del fenomeno dell'immigrazione;
- collaborare nella redazione delle lettere di convocazione agli incontri;
- collaborare nella redazione di bozze di articoli per il sito;
- collaborare nella redazione dei comunicati stampa;
- partecipare alla gestione degli spazi e degli strumenti delle riunioni;
- partecipare all'accoglienza informativa presso l'assessorato.

I giovani inseriti nell'**Associazione Coordinamento Pace e Solidarietà** affiancheranno operatori e volontari dell'associazione nella gestione e sviluppo delle attività del Centro Multimediale Nelson Mandela.

Attività dei volontari:

- gestire l'accoglienza degli utenti della sala multimediale;
- organizzare periodici incontri con i fruitori dello spazio multimediale in modo da raccogliere suggerimenti e indicazioni su una migliore gestione del centro;
- organizzare incontri in cui ogni comunità riesca a raccontarsi, raccontare il proprio paese e le storie dei viaggi di ogni migrante;
- organizzare momenti di convivialità volti ad avviare percorsi di collaborazione tra l'ente, le associazioni di migranti, fruitori dello spazio multimediale per conoscersi;
- partecipazione al gruppo di gestione del Centro, per la programmazione periodica e l'organizzazione delle attività;
- affiancamento ai volontari del Centro al fine di ampliare gli orari di apertura;
- catalogazione dei materiali e gestione del prestito;
- aiuto agli utenti nella ricerca di materiale bibliografico, video e musicale, nell'accesso ad internet e nell'utilizzo della strumentazione;
- progettazione e realizzazione di attività culturali, che valorizzino le competenze personali dei rifugiati che afferiscono al Centro e consentano di promuovere una maggiore attenzione sul territorio rispetto ai temi dell'asilo: Giornata internazionale del Rifugiato, Giornata internazionale contro la tortura, Festa Multiculturale, Festival dei diritti umani ecc;
- visita periodica alle case di accoglienza e monitoraggio delle condizioni di convivenza;
- incontro e conoscenza dei beneficiari, raccolta di elementi utili a verificare l'andamento dei percorsi individuali;
- fornitura periodica e costante nei luoghi di accoglienza di generi alimentari, prodotti per l'igiene personale, del vestiario;
- accompagnamento ai servizi del territorio (sanitari, sociali, per la formazione, per il lavoro) in favore dei beneficiari in situazione di maggiore difficoltà nell'esercizio delle autonomie personali.

I volontari in servizio presso l'associazione **Casaperta** affiancheranno operatori e volontari dell'associazione e del Centro l'Orizzonte nelle attività funzionali ai diversi servizi. Nella distribuzione di incarichi e responsabilità si terrà conto sia delle esigenze più immediate dell'Associazione, sia soprattutto delle attitudini e degli interessi manifestati dai giovani.

Le mansioni richieste a tutti saranno:

- organizzare momenti di confronto e conoscenza tra volontari e utenti;
- ampliare il servizio di accoglienza allo sportello;
- gestire la dispensa settimanale e la distribuzione della spesa;
- avviare momenti di tempo libero comune tra volontari e utenti;
- turni di presenza al centralino;
- servizi di piccola segreteria;
- organizzazione e partecipazione a eventi promozionali (es. preparazione e vendita gadget natalizi).

Se il volontario sarà in possesso di patente B e manifesteranno interesse e attitudine alla relazione con l'utenza, potranno essere richieste:

- disponibilità per accompagnamenti e visite degli utenti in trattamento;
- disponibilità per visite/verifiche negli appartamenti per richiedenti asilo.

In caso di specifiche competenze potranno essere realizzati:

- attività di animazione nelle varie strutture (es. attività sportiva; musicale; teatrale; creativa; culturale);
- sostegno scolastico per minori stranieri.

Il volontario inserito nell'Associazione **Kwa Dunia** avrà un ruolo di supporto alle attività associative e verranno impiegati nel seguente modo:

- progettare, organizzare e realizzare momenti di formazione interculturale;
- organizzare iniziative di educazione interculturale e incontri con esperti di diversi paesi soprattutto del Sud del mondo;
- organizzare seminari tematici di autoformazione;
- avviare progetti di ricerca sul tema per creare azioni concrete sul territorio;
- organizzare e promuovere iniziative volte all'interculturalità attraverso:

- le presentazioni dei libri a tema
- incontri con esperti di diversi paesi soprattutto del Sud del mondo
- seminari tematici
- progetti di ricerca sul tema per creare azioni concrete sul territorio
- laboratori di educazione interculturale rivolti a giovani ed ad adulti
- campi estivi interculturali rivolti ai bambini

-affiancamento alle attività di educazione interculturale sia presso le scuole che presso la struttura della CasaLaboratorio per la formazione residenziale: presenza in aula e preparazione degli strumenti didattici utilizzati negli incontri, partecipazione alle attività educative, coinvolgimento degli studenti;

-affiancamento alla gestione della segreteria associativa: i volontari saranno coinvolti nell'amministrazione corrente delle attività rispondendo alle chiamate, gestendo le comunicazioni di posta, predisponendo documenti;

-progettazione e organizzazione di attività laboratoriali: gestione dei contatti, promozione degli eventi;

-partecipazione ad eventi straordinari correlati all'attività dell'associazione: preparazione e cura dello stand libreria presso la festa multiculturale di Collecchio (giugno-luglio) o di altri simili eventi cui l'Associazione partecipa (Kuminda);

-attività di tutorato nei laboratori di formazione;

-gestione dell'archivio didattico: verifica dei movimenti, approvvigionamento testi, schedatura libri.

Il volontario coinvolto nelle attività della cooperativa sociale **Gruppo Scuola**, sarà impegnato nelle attività preparatorie e operative del CENTRO AGGREGATIVO 'Villa Ghidini'; l'esperienza consentirà al volontario di partecipare attivamente a tutti gli aspetti esperienziali che il centro propone. Le attività di diretto coinvolgimento:

- progettazione del percorso di vita del centro e della sua programmazione a partire dall'attenzione del gruppo;
- partecipazione ai momenti di raccordo con le altre realtà territoriali che contribuiscono a dar vita alle attività e alle iniziative;
- affiancamento degli operatori e degli esperti nella conduzione di alcuni laboratori (manuali, creativi, sportivi, musicali, tecnologici);
- partecipazione ai momenti di socializzazione 'libera', sia per i bambini delle primarie, che per i ragazzi delle secondarie di primo grado (con particolare riferimento a questi momenti, si chiederà al volontario una lettura 'competente' delle dinamiche relazionali che riguardano soprattutto i/le ragazzi/e di recente immigrazione; può essere una restituzione molto formativa per gli operatori e molto incisiva al fine dell'integrazione dei gruppi);
- partecipazione e gestione attiva, anche di aspetti organizzativi, dei momenti di festa e delle gite, soggiorni.

Il volontario coinvolto nelle attività di **Samarcanda** parteciperà alle fasi preparatorie, operative e animative:

- osservazione guidata delle dinamiche individuali e di gruppo (specialmente durante il primo mese);
- accoglienza dei ragazzi e avvio della costruzione della relazione;
- affiancamento degli educatori nella conduzione di laboratori;
- gestione autonoma di piccoli gruppi di studio (qualora la conoscenza della lingua lo consenta);
- gestione di piccoli gruppi di ragazzi in attività di gioco o laboratoriali afferenti al tema della multiculturalità;
- partecipazione alle équipes settimanali finalizzate alla progettazione, programmazione delle attività, analisi dei casi individuali (tutti i giovedì mattina);
- affiancamento degli operatori responsabili delle attività di alfabetizzazione e di sostegno allo studio;
- partecipazione e aiuto alla guida di laboratori interculturali che hanno come metodologia portante l'autonarrazione, lo scambio interculturale;
- uscite in città per conoscere il territorio;
- promozione del progetto nell'ambito di scuole, servizi, associazioni, comunità religiose, centri per le famiglie, oratori...;
- presentazioni di libri e ricerche alla cittadinanza.

Nella sede di attuazione cooperativa Centro Di Aggregazione Giovanile "**Gli Amici Del Cortile**" il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- organizzare attività laboratoriali: pittura, disegno, lavorazione di materiali, teatro;
- organizzazione attività sportive con sport di squadra; -organizzare percorsi di globalità dei linguaggi;
- organizzare uscite sul territorio e gite;
- organizzare festa a tema;
- organizzare il sostegno ai compiti scolastici e i percorsi di studio
- Creare integrazione con le iniziative del progetto SMS;
- Promuovere e partecipare a eventi e iniziative territoriali sulle tematiche giovanili;
- Partecipare ad iniziative promosse da altri luoghi aggregativi giovanili del territorio;
- Collaborare con i tavoli tecnici dei Piani Di Zona con tematiche di competenza.

### **ORARIO DI PRESENZA** (giornata tipo)

In media 20 ore settimanali.

I giovani saranno comunque impegnati in modo continuativo per almeno 12 ore settimanali (su 5 giorni)

Gli orari cambiano a seconda della sede e possono essere concordati in accordo con il/la volontario/a ed per andare incontro alle sue esigenze specifiche. È comunque previsto un grado di elasticità concordato tra ente e giovane in base alle esigenze dei due soggetti.

### **RICHIESTE PARTICOLARI** (titolo di studio, patente, disponibilità nei giorni festivi e nelle ore serali, disponibilità agli spostamenti...)

In coerenza quindi con l'operatività di alcune delle sedi attuative di progetto e con le attività previste nel progetto è prevista la possibilità di adattare e concordare l'orario di servizio in presenza di almeno uno dei seguenti requisiti:

- un regolare contratto di lavoro
- un piano orario delle lezioni scolastiche e universitarie o corsi di formazione
- significativi motivi personali e/o familiari dove l'orario si sovrapponga a quello di servizio.

Si prevede inoltre la sospensione momentanea del progetto per 30 giorni da parte dei volontari, al fine di consentire il rientro nel paese d'origine del giovane coinvolto, che dovranno poi consegnare all'Ente copia dei titoli di viaggio.

### **PERSONALE CUI RIVOLGERSI PER RICEVERE INFORMAZIONI SUL PROGETTO** **SPORTELLO AZIONE 18-28**

c/o Provincia di Parma, Assessorato ai Servizi Sociali, piazzale Barezzi 3 (secondo piano), Parma  
Telefono 0521/931333  
Indirizzo mail: [azione1828@provincia.parma.it](mailto:azione1828@provincia.parma.it)

### **RECAPITO DELL'UFFICIO CUI CONSEGNARE LA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE**

#### **SPORTELLO AZIONE 18-28**

c/o Provincia di Parma, Assessorato ai Servizi Sociali, piazzale Barezzi 3 (secondo piano), Parma  
Telefono 0521/931333  
Indirizzo mail: [azione1828@provincia.parma.it](mailto:azione1828@provincia.parma.it)

Alla cortese attenzione di Marianna Fontana

### **SEGNALARE INDICATIVAMENTE IL PERIODO IN CUI SI SVOLGERÀ LA SELEZIONE E QUANDO È PREVISTO L'AVVIO AL SERVIZIO**

La selezione avverrà nel mese di ottobre e non oltre la prima settimana di novembre.

L'avvio del servizio è previsto per il mese di dicembre.