

RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2019 SAD NOCETO

SAD NOCETO	TOTALI	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	N.P.
Questionari restituiti	30					
1) Al suo ingresso nel servizio gli operatori si sono occupati de lei in modo:		12	15	3		
2) Qual è il suo giudizio sulla puntualità del servizio?		11	15	4		
3) Qual è il suo giudizio sul livello delle prestazioni offerte?		10	17	3		
4) Qual è il suo giudizio sulla rispondenza del servizio alle sue esigenze?		10	17	3		
5) Qual è il suo giudizio sul pasto?			5	1		24 *
6) Come giudica l'organizzazione delle prestazioni di cui usufruisce?		9	16	4		1
7) Qual è il suo giudizio sui Responsabili del Servizio Assistenza Domiciliare rispetto a:						
- Educazione e gentilezza		18	11	1		
- Disponibilità all'ascolto		15	13	1		1
- Chiarezza e tempi di risposta rispetto a quesiti, suggerimenti lamentele		12	15	1		2
8) Qual è il suo giudizio sul personale assistenziale rispetto a:						
- Educazione e gentilezza		17	12			1
- Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali		12	15	3		
- Tempestività di risposta rispetto alle chiamate		10	15	3		2
9) Come valuta la capacità del servizio di rispondere alle sue aspettative?		9	16	3		2
10) Il servizio sa adeguarsi alle eventuali variazioni delle sue esigenze in modo:		10	14	3	1	2
11) Nel periodo in cui ha usufruito del Servizio Domiciliare la sua intimità è stata:		19	8	2	1	
12) l'attenzione alle sue esigenze è stata:		13	13	2		2
13) Qual è il giudizio complessivo sul Servizio di Assistenza Domiciliare		12	15	3		
TOTALI	510	199	232	40	2	37
PERCENDUALE		39,0%	45,5%	7,84%	0,39%	7,3%

* Non usufruiscono del pasto