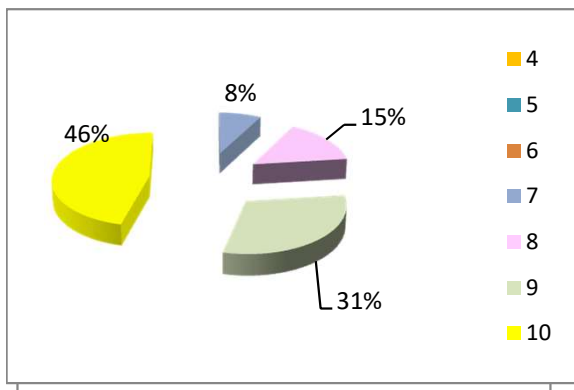


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO -URP

1. Orari

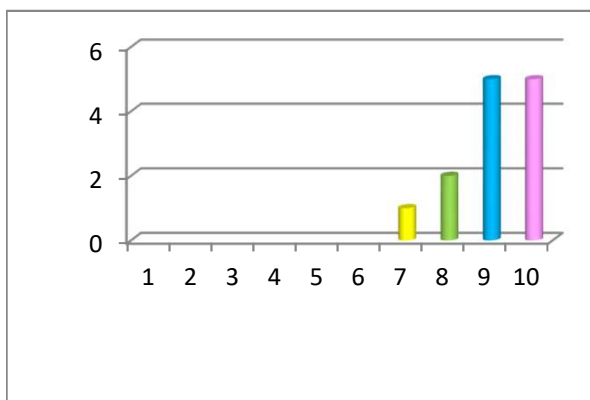
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
						1	2	4	6	

2. Tempi di attesa

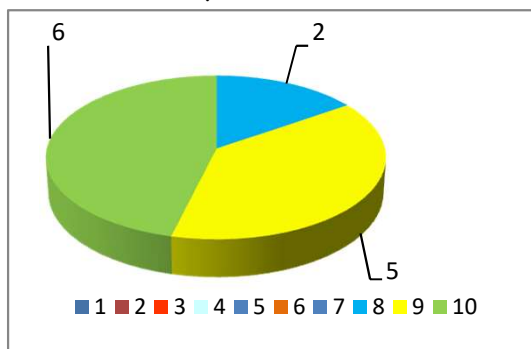
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
						1	2	5	5	

3. Front office

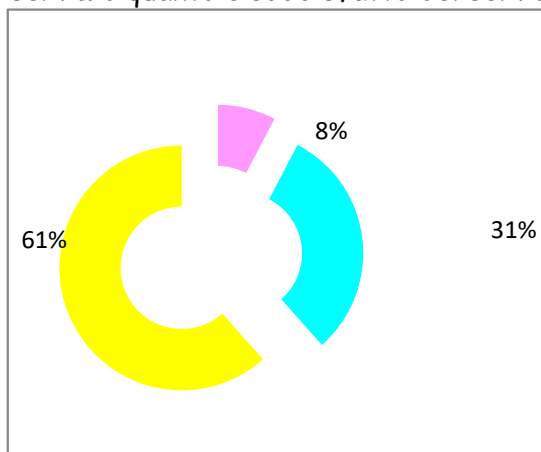
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
							2	5	6	

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							1	4	8

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficioURP anno 2021 i questionari qualitativi compilati sono stati 13.