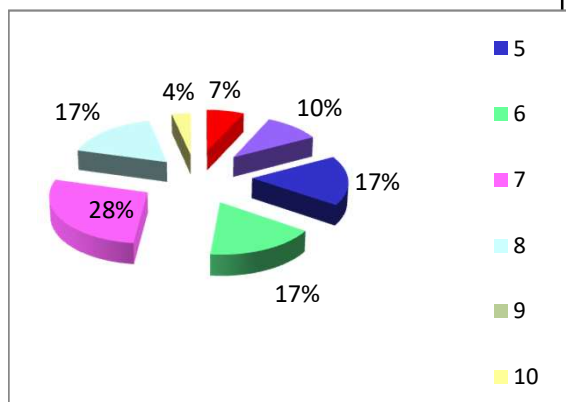


## QUESTIONARIO QUALITATIVO: - SERVIZIO PATRIMONIO - SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO

### 1. Orari

Come valuta la disponibilità degli orari di apertura AL PUBBLICO?

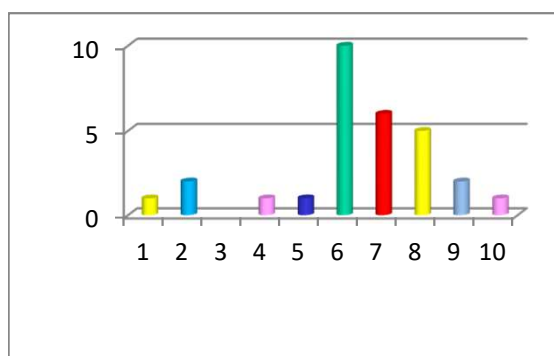
(attualmente gli orari sono i seguenti: lunedì giovedì e sabato ore 10.30 alle 13.00 e giovedì pomeriggio 15.30-17.00)



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           | 2 | 3 |   | 5 | 5 | 8 | 5 |   | 1  |

### 2. Tempi

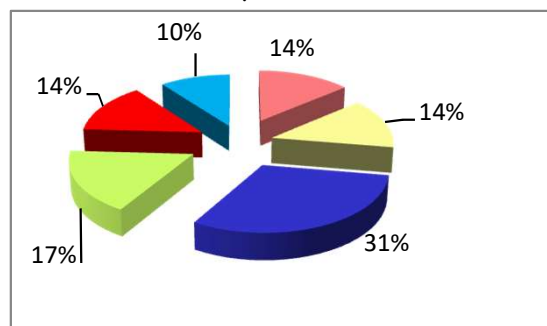
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



| VOTAZIONE |   |   |   |   |    |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1         | 2 |   | 1 | 1 | 10 | 6 | 5 | 2 | 1  |

### 3. Front office

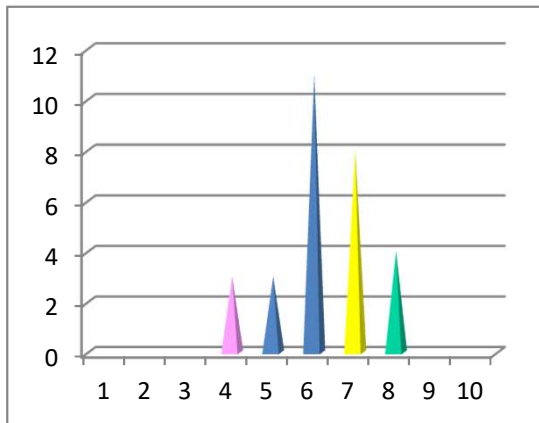
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   |   | 4 | 4 | 9 | 5 | 4 | 3  |

#### 4. Manutenzioni

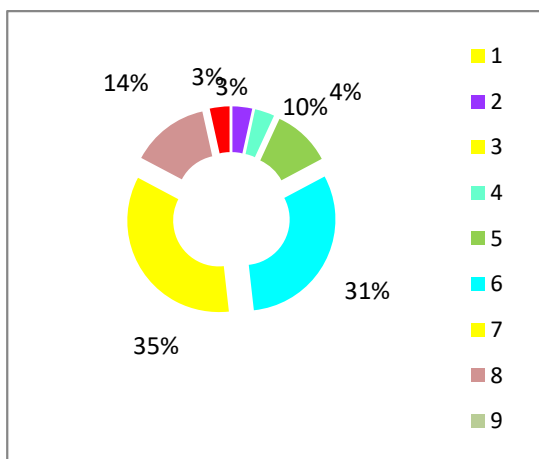
Come giudica complessivamente il livello di manutenzione del quartiere dove risiede? (aree verdi, strade, illuminazione, ecc...)



| VOTAZIONE |   |   |   |   |    |   |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|----|---|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 |
|           |   |   | 3 | 3 | 11 | 8 | 4 |   |    |

#### 5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



| VOTAZIONE |   |   |   |   |   |    |   |   |    |
|-----------|---|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 | 10 |
|           | 1 |   | 1 | 3 | 9 | 10 | 4 |   | 1  |

#### COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente ai Servizi Patrimonio e Gestione del Territorio e Ambiente anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 29. Le osservazioni sono le seguenti: Ampliare l'orario di apertura al pubblico dell'ufficio Tecnico (1); Non è bello vedere rifiuti e sacchi neri pieni di rifiuti davanti alla Rocca o appoggiati a terra vicino alle panchine (1); Incrementare il numero di telecamere (1); Organizzare iniziative per giovani e famiglie per farli partecipare alla cura e al rispetto del territorio e dell'ambiente (2); Riportare il mercato in piazza e le varie manifestazioni annuali. (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste