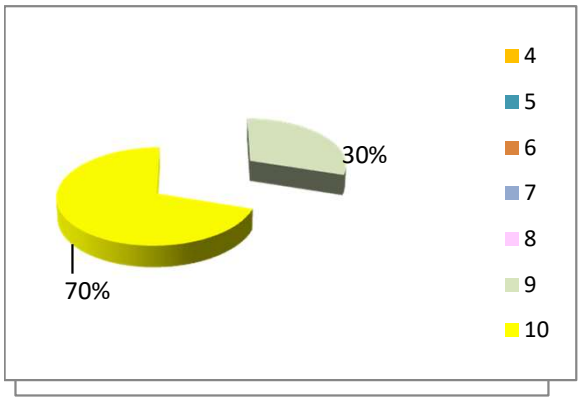
QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO TRIBUTI

1. Orari

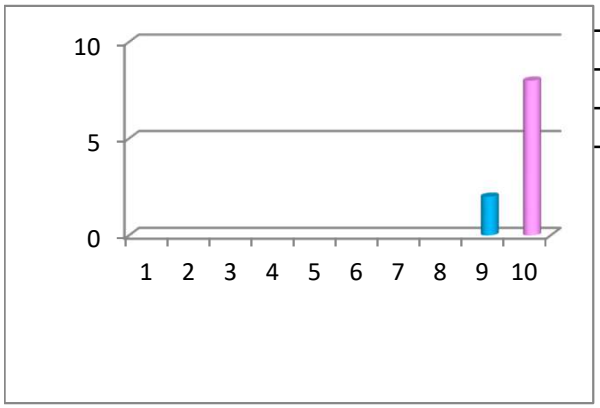
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								3	7

2.Tempi di attesa

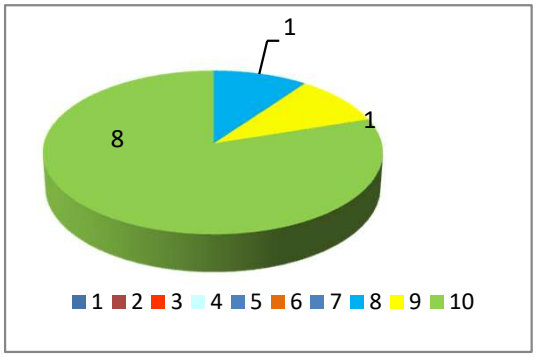
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								2	8

3. Front office

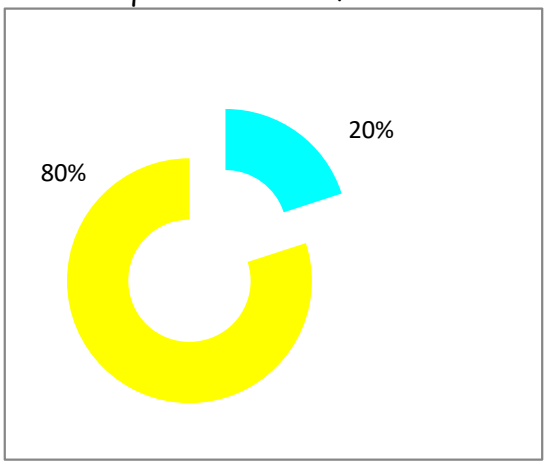
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc…)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							1	1	8

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								2	8

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Tributi anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 10: Osservazioni: - Gentilezza, disponibilità, personale competente (2)