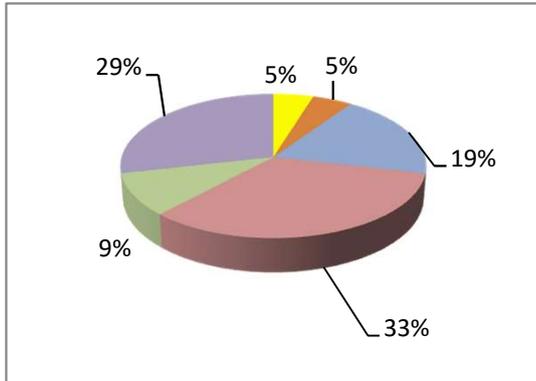


QUESTIONARIO QUALITATIVO TRASPORTI

Qualità degli automezzi (scuolabus)

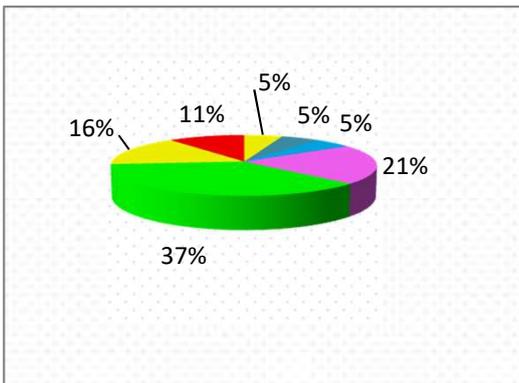
Come valuta la qualità degli automezzi utilizzati da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1					1	4	7	2	6

Pulizia interna

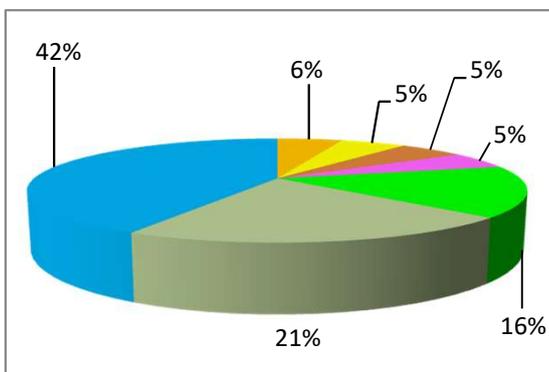
Come valuta la pulizia all'interno dei mezzi frequentati da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1				1	1	4	7	3	2

Puntualità degli orari

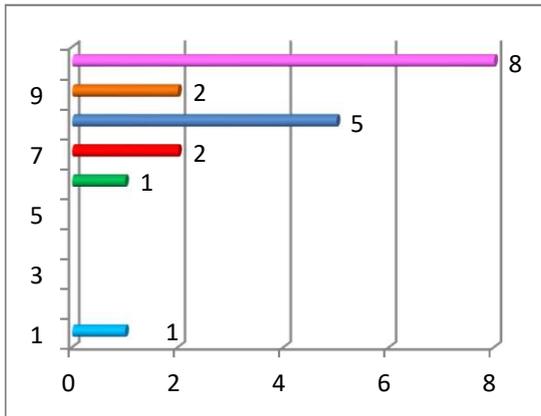
Che giudizio darebbe al rispetto degli orari del servizio:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1				1	1	3	4	8

Disponibilità e cortesia degli autisti di scuolabus:

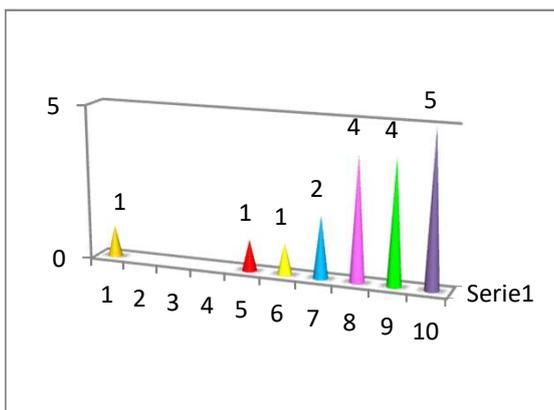
Come valuta tale aspetto relativamente al servizio frequentato da suo figlio/a:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1					1	2	5	2	8

Front office

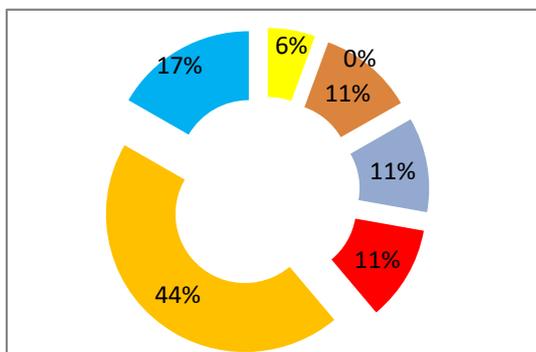
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1				1	1	2	4	4	5

Valutazione complessiva

Che giudizio attribuisce, complessivamente, al servizio usufruito da suo figlio/a?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1				0	2	2	2	8	3

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo trasporti scolastici anno 2021 occorre rilevare quanto segue: i questionari qualitativi restituiti sono 24 su un totale di 244 utenti al 31/12/2021. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo medio alta. Le

osservazioni evidenziate dai genitori sono le seguenti: -Soddisfazione della puntualità, cortesia, professionalità degli autisti (2); Alcune insegnanti lamentano che gli alunni arrivano in ritardo a scuola (1); Trasporto troppo caro senza la possibilità di pagare solo andata o solo ritorno; con 2 fratelli 80 € sono troppi (1); Orario della materna invalidante per persone che lavorano (1); La fermata non può essere in una strada senza marciapiede dove le macchine vanno a velocità sostenuta (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste