

RISULTATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2021 SAD NOCETO

SAD NOCETO	TOTALI	BUONO	ADEGUATO	INSUFFICIENTE	N.P.
Questionari restituiti	25				
1) Al suo ingresso nel servizio gli operatori si sono occupati de lei in modo:					
2) Qual è il suo giudizio sulla puntualità del servizio?		21	6	1	
3) Qual è il suo giudizio sul livello delle prestazioni offerte?		19	5		
4) Qual è il suo giudizio sulla rispondenza del servizio alle sue esigenze?		16	7	1	
5) Qual è il suo giudizio sul pasto?		5	3		15
6) Come giudica l'organizzazione delle prestazioni di cui usufruisce?		17	5		2
7) Qual è il suo giudizio sui Responsabili del Servizio Assistenza Domiciliare rispetto a:		21	2		2
- Educazione e gentilezza		23	2		1
- Disponibilità all'ascolto		21	3		1
- Chiarezza e tempi di risposta rispetto a quesiti, suggerimenti lamentele		18	4		3
8) Qual è il suo giudizio sul personale assistenziale rispetto a:					
- Educazione e gentilezza		21	1		1
- Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali		17	6		1
- Tempestività di risposta rispetto alle chiamate		15	3		2
9) Come valuta la capacità del servizio di risondere alle sue spettative?		17	4		4
10) Il servizio sa adeguarsi alle eventuali variazioni delle sue esigenze in modo:		16	5	1	3
11) Nel periodo in cui ha usufruito del Servizio Domiciliare la sua intimità è stata:		17	6		2
12) l'attenzione alle sue esigenze è stata:		17	4		4
13) Qual è il giudizio complessivo sul Servizio di Assistenza Domiciliare		20	3		2
TOTALI	425	301	69	3	
PERCENDUALE		71%	16,24%	1%	

* Non usufruiscono del pasto

Per l'anno 2020 sono stati somministrati dal comune con questionario proprio

L'assistente sociale riferisce che non sono emerse aree di criticità ma quasi tutte le risposte si attestano sul buono / ottimo.