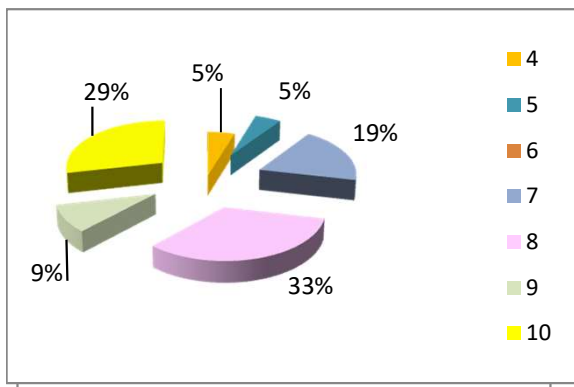


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO RISORSE UMANE

1. Tempi di attesa

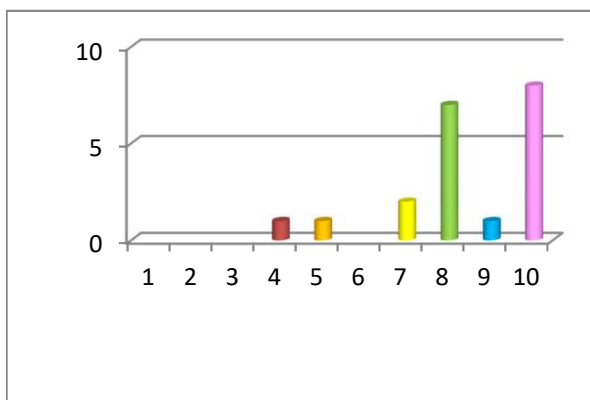
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	1		4	7	2	6

2. Attendibilità e completezza

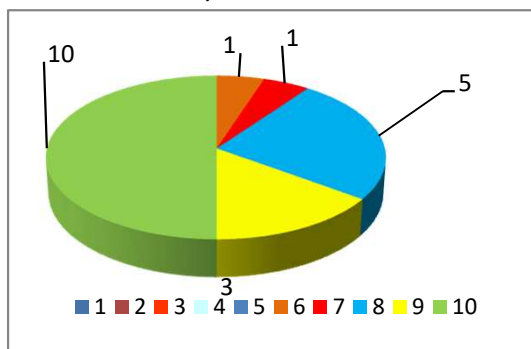
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	1		2	7	1	8

3. Front office

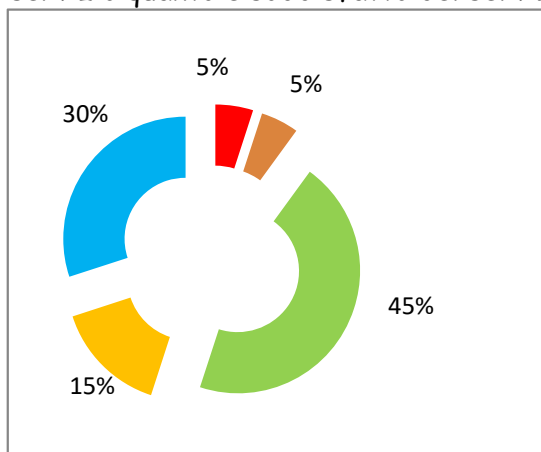
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	1	5	3	10

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1		1		9	3	6

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio risorse umane anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 23. Osservazioni: Mancanza di puntualità nell'erogazione dei buoni pasto(1); Troppa superficialità e poca preparazione (1); Miglioramenti rispetto agli anni precedenti (1)