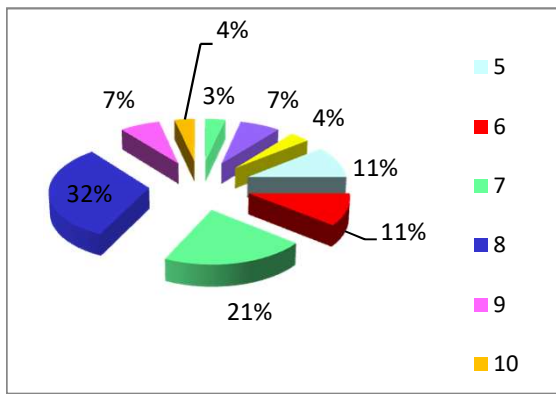


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO POLIZIA

1. Orari

Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?

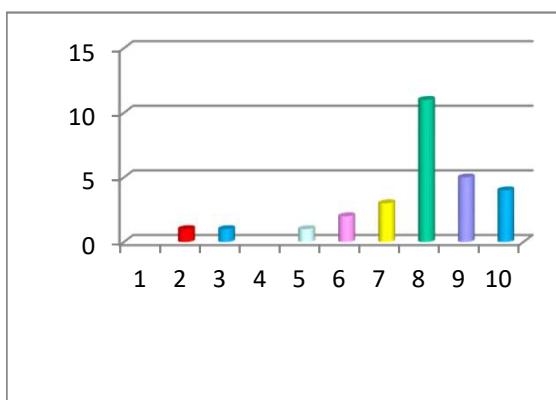
(attualmente l'apertura avviene dalle ore 8.30 alle 12.30 nei giorni di mercato del lunedì e giovedì nonché al sabato)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	1	3	3	6	9	2	1

2. Tempi di attesa allo sportello

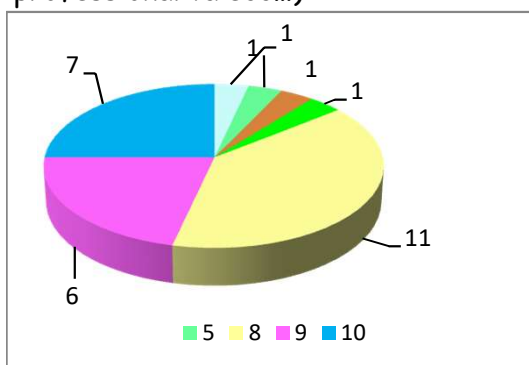
Come valuta i tempi di attesa?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	1		1	2	3	11	5	4

3. Front office

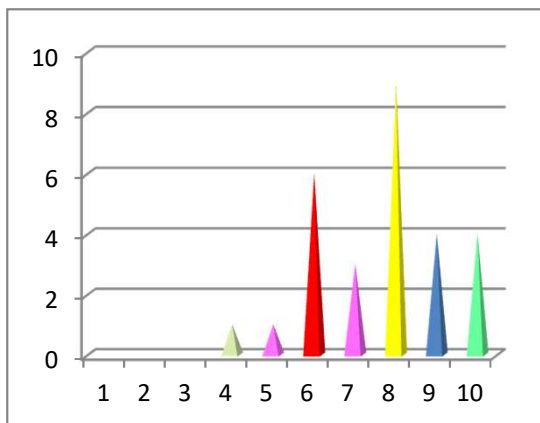
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	1	1	1	11	6	7

4. Sicurezza

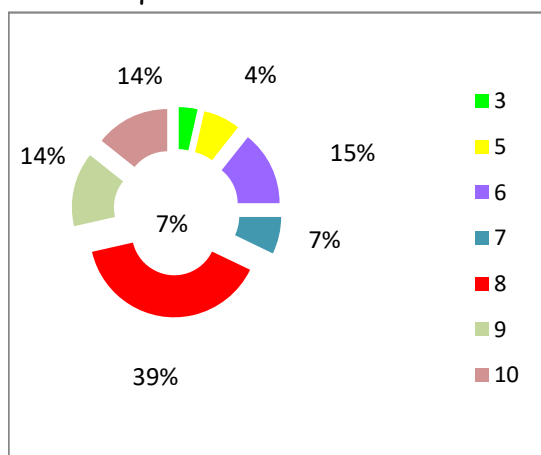
Come giudica complessivamente il livello di sicurezza urbana percepita rispetto al numero di operatori in



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	1	6	3	9	4	4

5. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1		2	4	2	11	4	4

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio Polizia Municipale anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 28: Le osservazioni sono le seguenti: - Incrementare il numero degli agenti per migliorare collaborazione con l' Arma locale e la proiezione esterna (2); Nuova illuminazione nei parchi e nella Zanfurlina per implementare la visibilità nelle ore notturne (2); Via Vittorio Veneto libera dal transito delle auto e non consentire all'esercente di fare il "padrone della via" (1);

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste