

## **Patto di corresponsabilità - decreto n. 109 del 12 giugno 2020 – Regione Emilia Romagna**

Gentile Visitatore,

Le persone anziane e le persone con disabilità, affette da patologie croniche o disabilitanti, costituiscono la fascia di popolazione più vulnerabile. In caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2), sono più soggette a sviluppare gravi evoluzioni del quadro clinico, caratterizzate dal tasso più elevato di possibili esiti infausti.

Per questi motivi, l'accesso di parenti e visitatori alla struttura è limitato a soli casi autorizzati dal Responsabile della Struttura, che è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.

Per permetterle di visitare i suoi cari e allo stesso tempo garantire la sicurezza di tutti gli ospiti della nostra comunità, dobbiamo chiedere la sua collaborazione per prevenire ogni possibile contagio da COVID-19. Per questo scopo, ogni accesso alla Casa residenza anziani andrà prenotato e autorizzato. Pertanto, al fine di effettuare la visita in sicurezza, le chiediamo la disponibilità a fornire al personale incaricato le informazioni richieste, per le necessarie valutazioni. Se, in qualsiasi momento, dovessero venire meno le condizioni che garantiscano la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non vengano ripristinate.

Inoltre, le vorremo dare alcune raccomandazioni per aiutarla a ridurre i rischi per lei e per i suoi cari.

### **Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, riduca le occasioni di permanenza in luoghi chiusi, frequentati da altre persone e quando è fuori casa le consigliamo di:**

- Rispettare il distanziamento sociale mantenendo almeno un metro di distanza dalle altre persone;
- Evitare abbracci e strette di mano;
- Indossare la mascherina chirurgica se deve entrare in un luogo chiuso frequentato da altre persone. In ogni caso, segua le indicazioni della sua Regione e del suo Comune (in alcune zone, se esce di casa la mascherina è sempre obbligatoria). Nel caso non riesca a trovare le mascherine chirurgiche, usi una mascherina di stoffa lavabile;
- Utilizzare spesso i prodotti igienizzanti per le mani a base di alcol, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati continuamente da altre persone (ad esempio, i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc.);
- Evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani;
- In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta che va gettato subito dopo l'uso nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra la bocca e il naso con l'incavo del braccio piegato);
- Lavare subito e bene le mani appena rientrato in casa.

### **Nel giorno della visita, quanto è in compagnia del suo caro, si ricordi di:**

- Mantenere una distanza minima di 1 metro dal suo caro, durante tutta la durata della visita;
- Praticare l'igiene delle mani (lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica), in particolare nel momento precedente l'incontro con l'ospite. Inoltre, l'igiene delle mani deve essere praticata in tutte le occasioni nelle quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall'esterno e in particolare prima e dopo l'uso del bagno;
- Munirsi della mascherina chirurgica. Ricordi di averla con sé al momento della visita, la dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca (se ha

bisogno, chiedi l'aiuto del personale che le indicherà come indossarla o come fare se non riesce a farla aderire al volto). Faccia attenzione, non le sarà consentito l'uso di filtri facciali (es. FFP2) con valvola;

- Chiedere l'autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, come alimenti (questi possono essere solo quelli confezionati e non potranno essere consumati durante la visita). Potrà portare indumenti che dovranno essere preferibilmente in cotone o in altro tessuto lavabile a temperature di 60-90°C. Se vorrà portare altri oggetti, non sanificabili, dovrà richiedere prima l'autorizzazione del personale.

**Durante la visita non potrà essere consentito:**

- Il contatto diretto e prolungato con l'ospite. Purtroppo si dovranno evitare le strette di mano, i baci e gli abbracci;
- Condividere oggetti con altri ospiti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, cibo, ecc;
- spostarsi liberamente all'interno dell'area di visita o interagire con l'ambiente circostante. Si attenga strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita che le verranno indicati. Cerchi di arrivare poco prima della visita (per evitare di dover aspettare troppo). Le chiediamo cortesemente di lasciare la struttura quanto prima;
- Accedere alle altre aree/nuclei della struttura al di fuori degli spazi previsti e concordati per la visita.

Dopo la visita, le chiediamo di informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia) nei 14 giorni successivi alla visita. In questo modo ci darebbe la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri ospiti. Inoltre, le raccomandiamo di rivolgersi al suo medico per tutte le valutazioni del caso.

Per ogni necessità può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarla. Può altresì contattare telefonicamente la casa residenza anziani.

La ringraziamo per collaborare con noi a proteggere la salute dei vostri cari.

Sicuri della vostra collaborazione, le porgiamo i più cordiali saluti.

La Direzione

Data .....

Luogo .....

Nome e Cognome firmatario (in stampatello)

.....

Firma per accettazione

.....