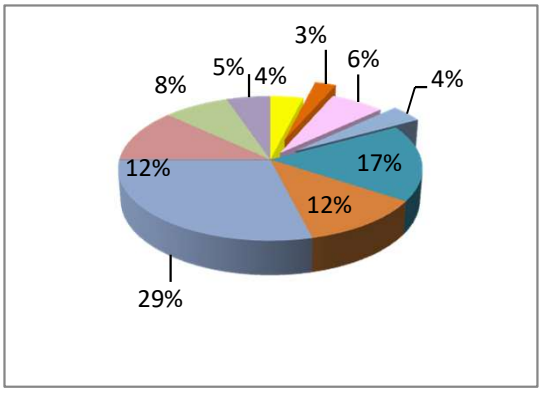
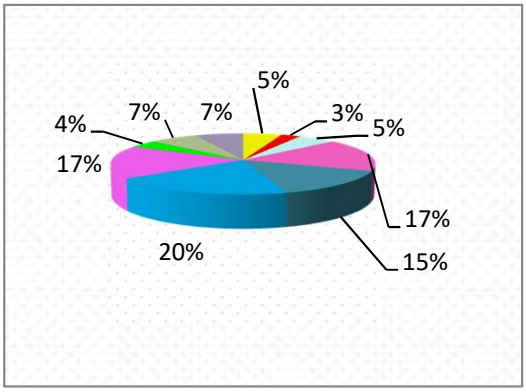
QUESTIONARIO QUALITATIVO MENSA SCOLASTICA

1. **Primo piatto** - Come valuta la qualità del primo piatto?



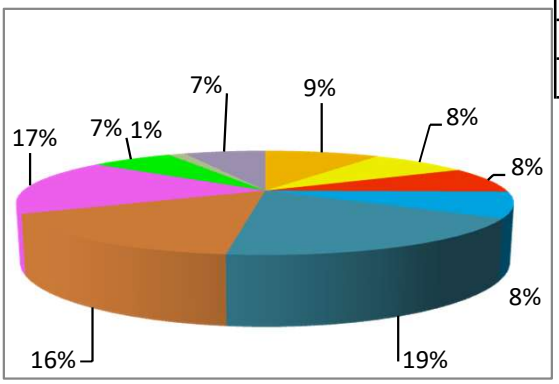
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	2	5	3	13	9	22	9	6	4

2. **Secondo piatto** - Come valuta la qualità del secondo piatto?



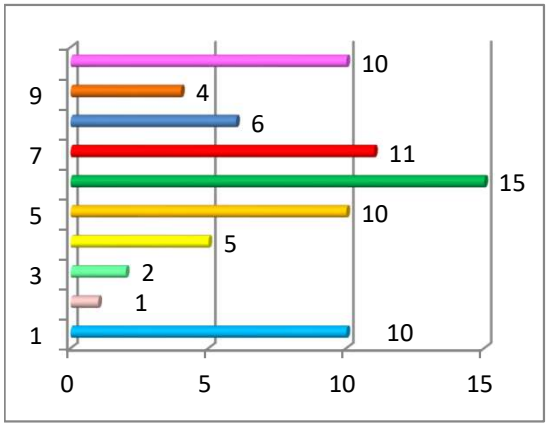
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	2	4	13	11	15	13	3	5	5

3. **Contorno** - Come valuta la qualità del contorno?



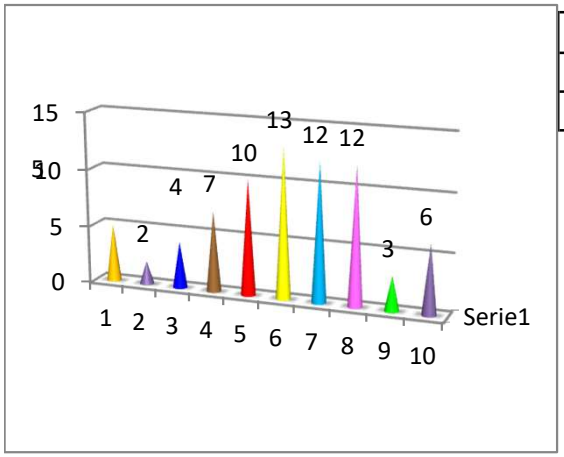
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	6	6	6	14	12	13	5	1	5

4. **Bevande** - Come valuta la quantità delle bevande servite?



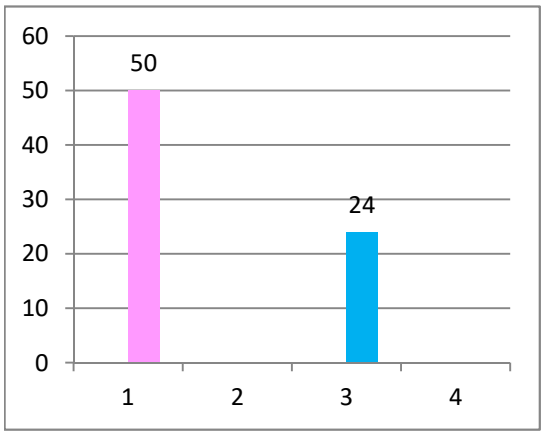
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	1	2	5	10	15	11	6	4	10

5. Quantità - Come valuta la quantità di cibo somministrata?



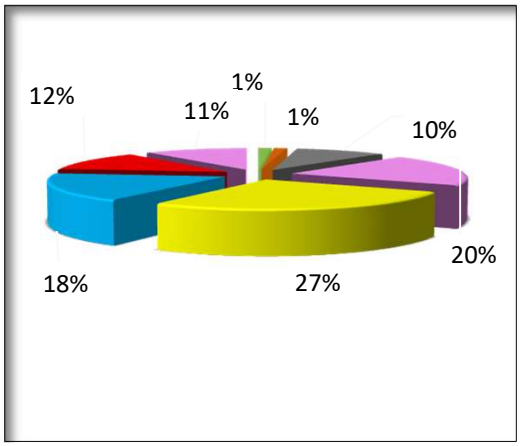
VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	2	4	7	10	13	12	12	3	6

6. **Somministrazione** - Il cibo viene servito abbastanza caldo?



SI	NO
50	24

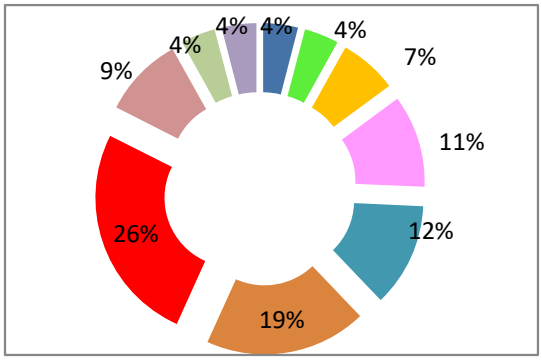
7. **Front office**- Come giudica **complessivamente il personale** preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc…)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1			7	15	20	13	9	8

8. **Valutazione complessiva**

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	3	5	8	9	14	19	7	3	3

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo **mensa scolastica** anno 2021 occorre evidenziare quanto segue:
I questionari qualitativi restituiti sono 90 su un totale di 781 alunni frequentanti le elementari al 31/12/2021;
Occorre considerare quanto segue: - il livello di gradimento del 1° piatto risulta buono per la maggior parte degli utenti mentre il secondo si attesta su un gradimento sufficente; il contorno risulta insufficiente per la maggior parte degli alunni.
Dall'analisi dei questionari sono emersi diversi elementi di criticità e lamentele come da sotto riportate.

Osservazioni economiche: - Retta troppo elevata rapportata alla qualità/quantità (3); **Osservazioni non economiche**: - Necessità di fornire acqua in bottiglie e non quella del rubinetto in caraffa oppure servire quella derivante da depuratore a osmosi(4) - Scarsa qualità del cibo (in particolare pesce e pizza, pasta cruda, sugo non buono) (17); - Richiesta di maggiore varietà del cibo (di piatti più sfiziosi, più minestrine o passati, minestrone,, meno pasta integrale, sempre le stesse verdure di contorno condite poco e senza sale (6) ; - Scarsa **quantità,** porzioni scarse i bambini non possono chiedere il bis (9); - Necessità di servire il pasto più caldo (12); - Maggiore pulizia (1); - Giudizio non attendibile perchè ci si basa su un menù cartaceo e sul giudizio dei bambini(2); - Per i bambini con richiesta di menù alternativo per intolleranze somministrare piatti migliori perchè spesso sono insapori e immangiabili; inoltre occorre dire all'alunno che è un cibo per celiaci così il bambino è più tranquillo(1); Per le classi che rientrano martedì e giovedì non c'è mai la pizza (1); Inserire più legumi (1); Spesso viene chiesto ai bambini di mangiare in fretta per questo ci sono stati episodi di vomito (1); Inserire un menù più adatto ai bambini (2)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste