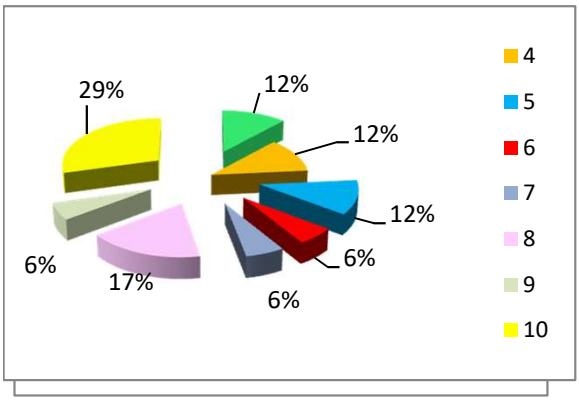
QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ECONOMATO

1. Orari

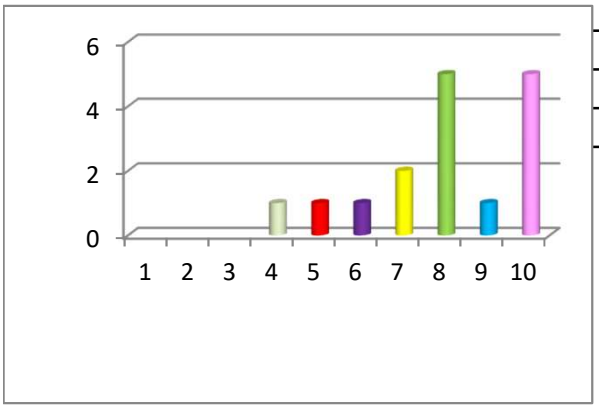
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2			2	2	1	1	3	1	5

2.Tempi di attesa

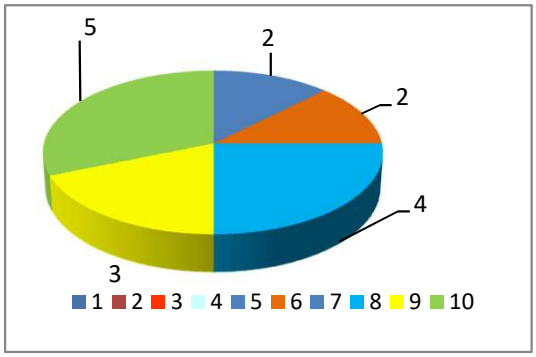
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1	1	1	2	5	1	5

3. Front office

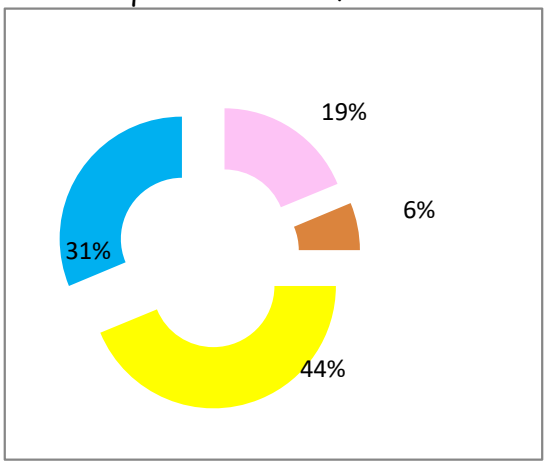
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc…)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				2	2		4	3	5

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				3	1		7		5

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio economato anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 17. Le osservazioni sono le seguenti: Avere una fascia oraria più ampia per i colleghi (1); Grande disponibilità del personale dell'ufficio nel soddisfare le richieste fuori dall'orario di apertura (1)