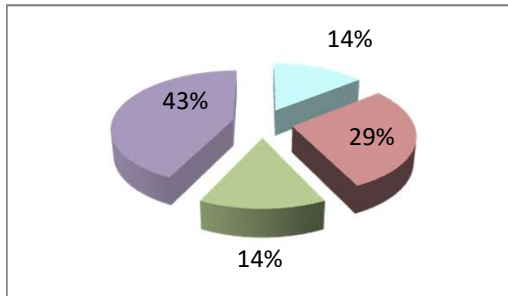


CENTRO DIURNO "AMARCORD"

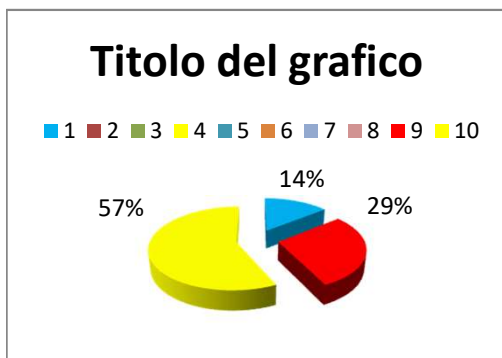
Qualità della struttura e degli arredi (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, Come valuta la qualità della struttura frequentata :



VOTAZIONI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1							2	1	3

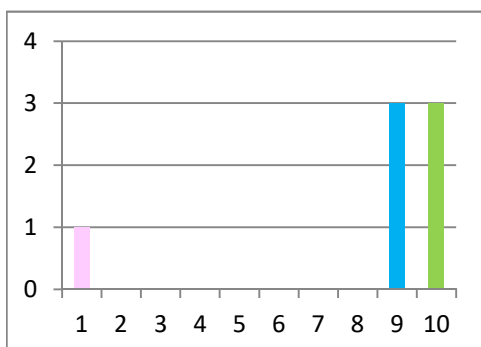
Assistenza agli ospiti (Disponibilità all'ascolto, educazione e gentilezza, accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni personali ecc...)

Come valuta l'assistenza nella struttura frequ

[illegible]

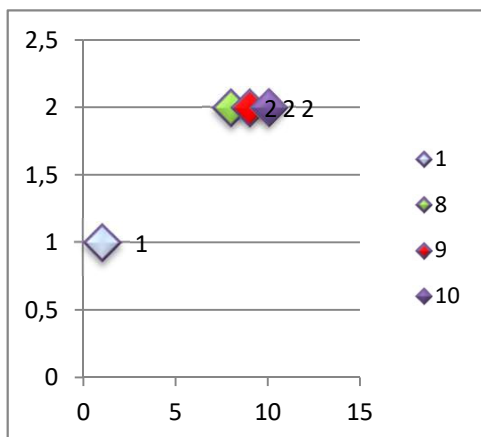
Condizioni igieniche (pulizia)

Come giudica le condizioni igieniche della **struttura** frequentata:

[illegible]

Programma di animazione-socializzazione (attività sala, uscite, ecc...)

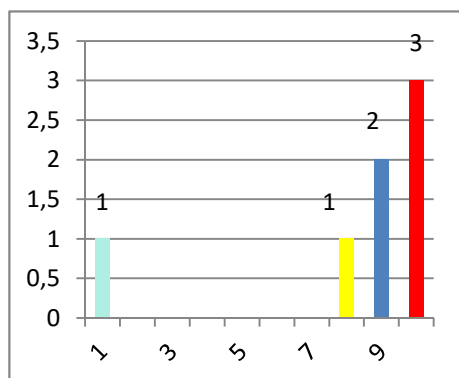
Come giudica tale aspetto nella struttura frequentata:



VOTAZIONI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1							2	2	2

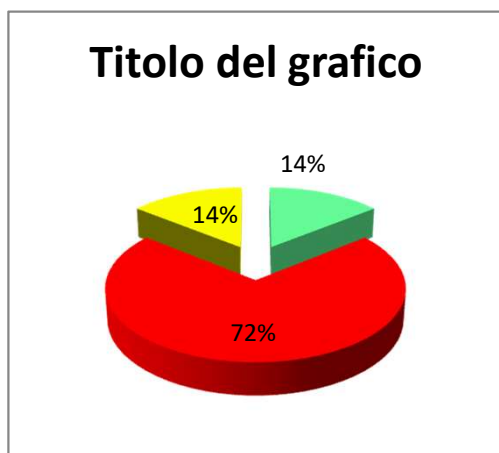
Mensa

Come valuta il livello qualitativo/quantitativo della mensa:



VOTAZIONI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1							1	2	3

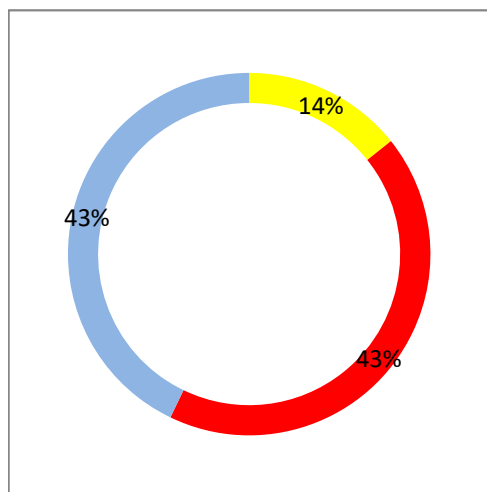
La vita quotidiana dell'utente-ospite è migliorata da quando usufruisce del servizio di Centro Diurno?



No	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si esclusivamente grazie al servizio
1		5	1

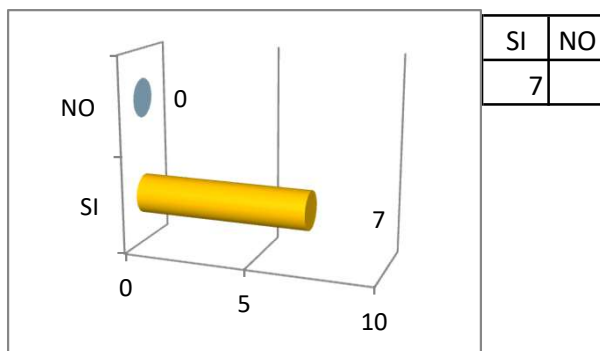
La vita quotidiana della sua famiglia è migliorata

da quando usufruisce del servizio di Centro



No	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si, anche per motivi legati allo svolgimento del servizio	Si esclusivamente grazie al servizio
	1	3	3

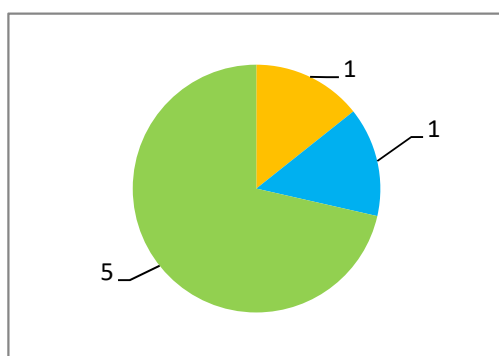
L'orario attuale del servizio soddisfa le sue esigenze?



SI	NO
7	

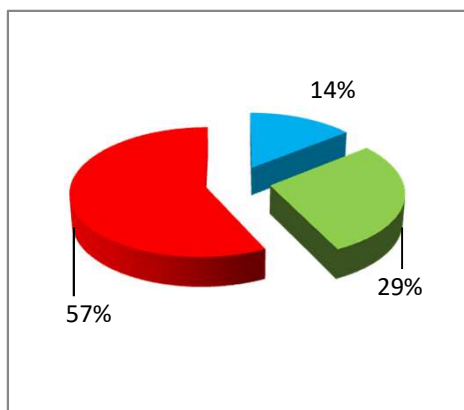
Rapporti con il personale

Qual è la sua valutazione sul personale responsabile di ASP (coordinatore- R.A.A.) rispetto a: professionalità dimostrata, educazione, gentilezza e disponibilità



VOTAZIONI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1			1	5

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio di Centro Diurno, quanto è



VOTAZIONI									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1			2	4

Breve commento in merito ai questionari qualitativi relativi al centro di costo centro diurno "Amarcord":

- questionari restituiti compilati 7 foglio su 11 utenti frequentanti al 31/12/2021. Da rilevare che gli utenti non hanno risposto a tutte le domande. Nel complesso la percezione del livello qualitativo equivalente tra **medio-alta**. Le osservazioni sono le seguenti: - Sarebbe utile il "mese del sollievo" per lasciare gli ospiti nella struttura giorno e notte, in modo da non essere disorientati trovandosi nello stesso ambiente con le stesse strutture (1); - Sarebbe utile avere un resoconto giornaliero sul comportamento dei famigliari: - cosa hanno mangiato, le difficoltà riscontrate dagli operatori ecc... (1);

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste