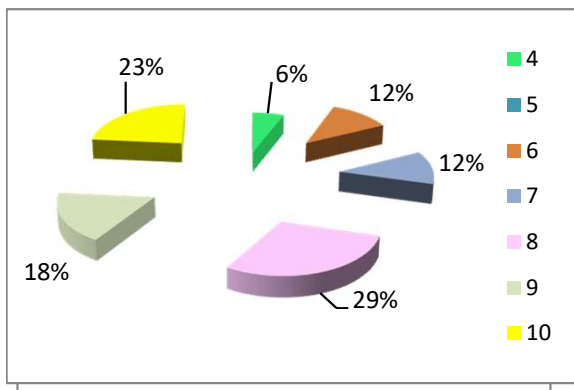


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO BILANCIO

1. Tempi di attesa

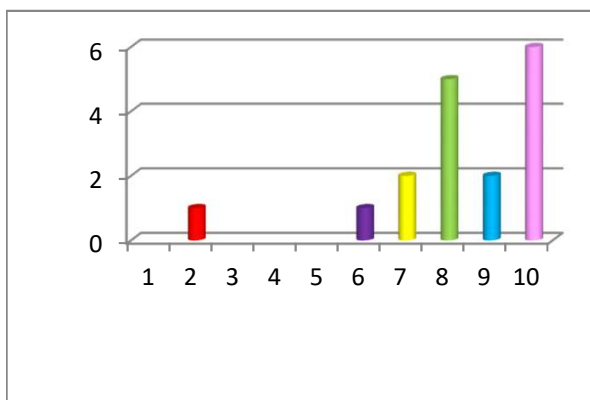
Come valuta i tempi di attesa alle sue richieste?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			1		2	2	5	3	4

2. Attendibilità e completezza

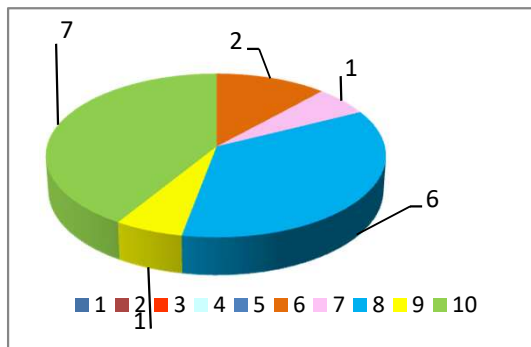
Come valuta l'attendibilità e la completezza dei dati forniti?:



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1				1	2	5	2	6

3. Front office

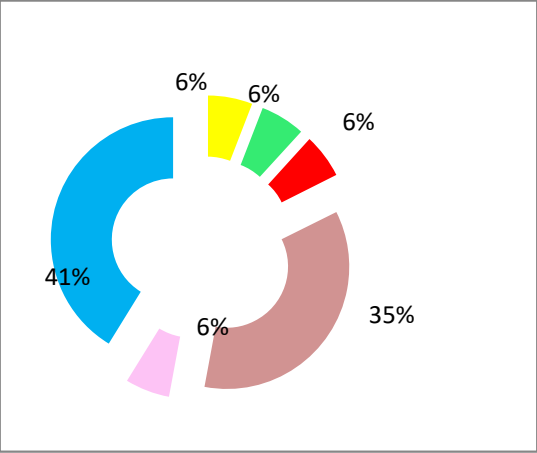
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					2	1	6	1	7

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1			1	1	6	1	7

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI: