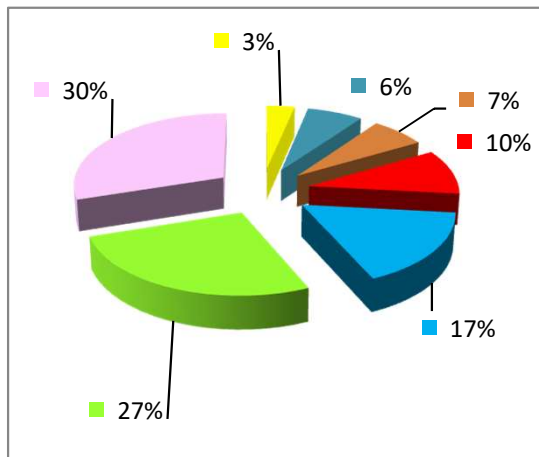


QUESTIONARIO QUALITATIVO BIBLIOTECA "DON MILANI"

1. Qualità della struttura (ubicazione, condizioni del fabbricato, barriere architettoniche, ecc..)

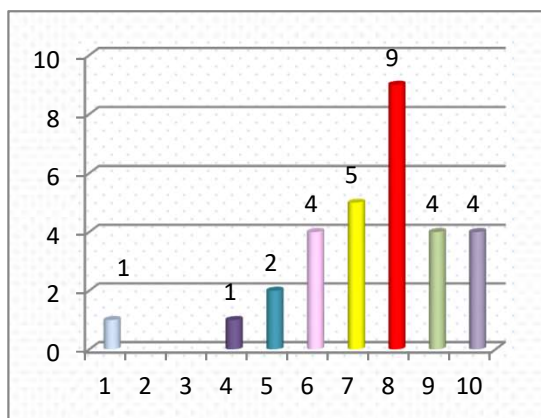
Come valuta la qualità della struttura frequentata da lei frequentata?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1				2	2	3	5	8	9

2. Qualità degli arredi (scaffali, seggioloni, ecc.):

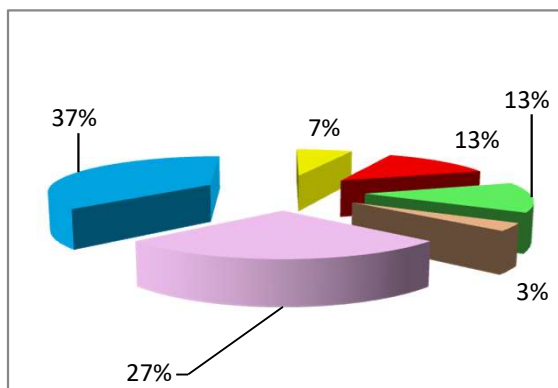
Come valuta la qualità degli arredi nella struttura frequentata da lei frequentata?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1			1	2	4	5	9	4	4

3. Condizioni igieniche

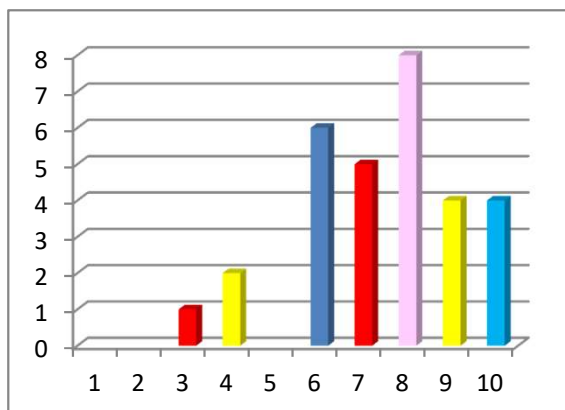
Come giudica le condizioni igieniche della struttura da lei frequentata?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				2	4	4	1	8	11

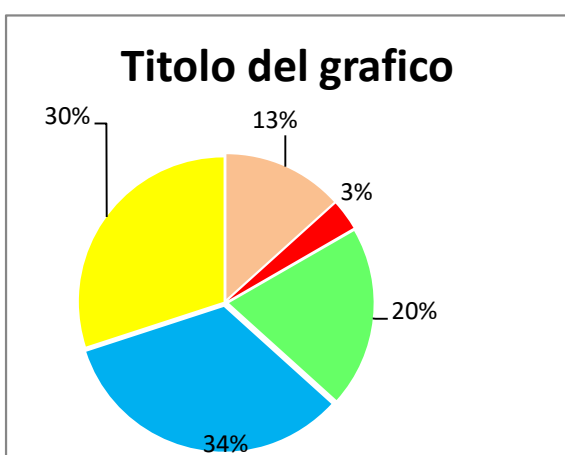
4. Patrimonio bibliografico

Come valuta il patrimonio bibliografico della biblioteca?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1	2		6	5	8	4	4

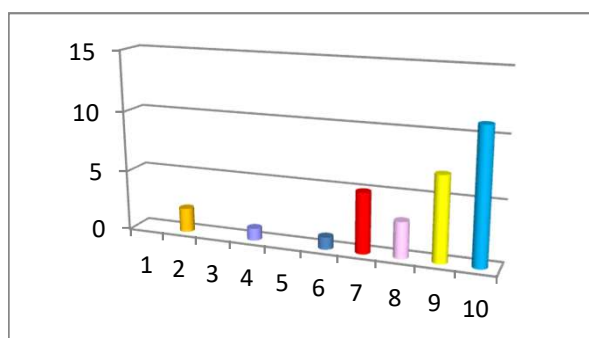
5. Servizio interbibliotecario. Come valuta il servizio interbibliotecario?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					4	1	6	10	9

6. Orario di apertura

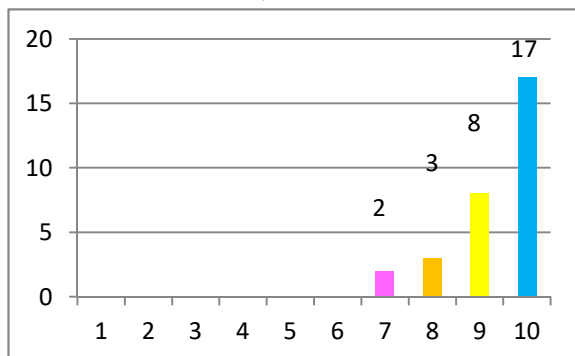
Come valuta l'attuale orario di apertura della struttura?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2		1		1	5	3	7	11

8. Front office

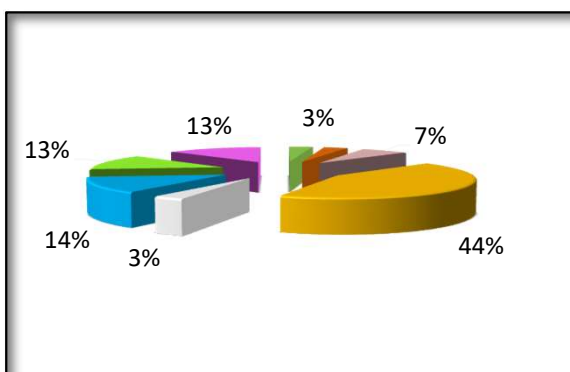
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici amministrativi del Comune di Noceto con riferimento al servizio (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	3	8	17

8. Attività culturali

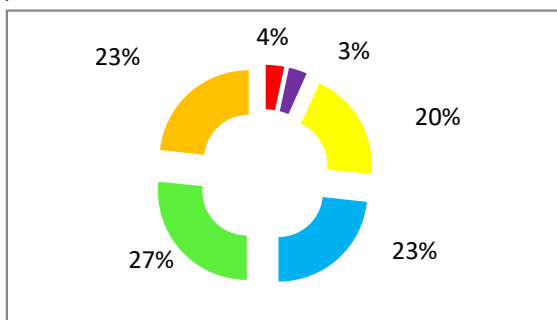
Come giudica le attività culturali realizzate in biblioteca? (presentazione libri, corsi d'inglese, ecc...)



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1		2		13	1	4	4	4

9. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1				1	6	7	8	7

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente al centro di costo biblioteca Don Milani anno 2021 occorre evidenziare quanto segue:

I questionari qualitativi compilati sono 30. Nel complesso possiamo evidenziare una percezione del livello qualitativo del servizio medio-alto.

Le osservazioni segnalate sono le seguenti: - Maggior libri nuovi in particolare di inglese, e reparto bambini, aggiornare il catalogo (2); Allargare gli orari di apertura, orario ideale 8-13 e 14-19.30 (2); Creare una zona a parte per lo studio (3); Spostare orario pulizie (1); Organizzare laboratori per bambini (1); Inserimento di distributore automatico (1); Non fare lavori quando la struttura è aperta (1); Fare pubblicità della possibilità di avere un prestito da tutta Italia tramite il prestito interbibliotecario (1)

Le cifre all'interno delle parentesi coincidono con il numero di richieste