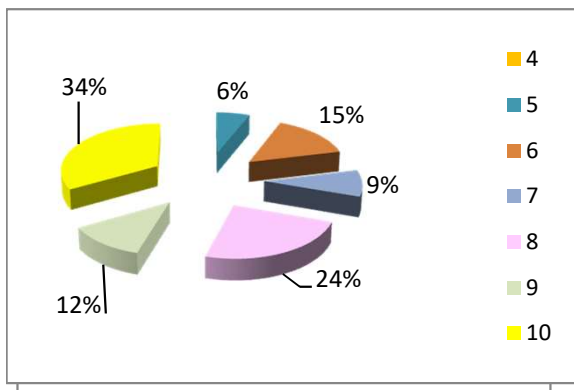


QUESTIONARIO QUALITATIVO UFFICIO ANAGRAFE

1. Orari

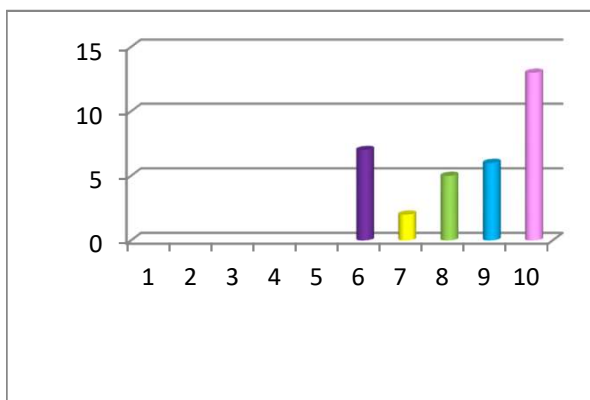
Come valuta la disponibilità degli orari di apertura?



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
				2	5	3	8	4	11	

2. Tempi di attesa

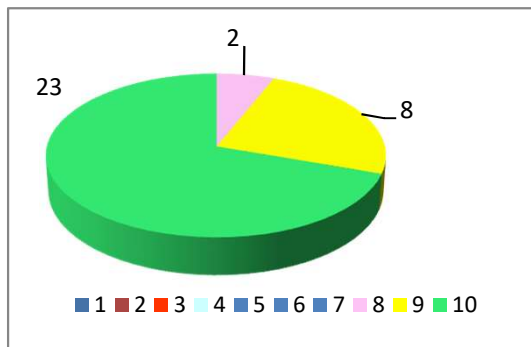
Come valuta i tempi di attesa (code)?:



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
					7	2	5	6	13	

3. Front office

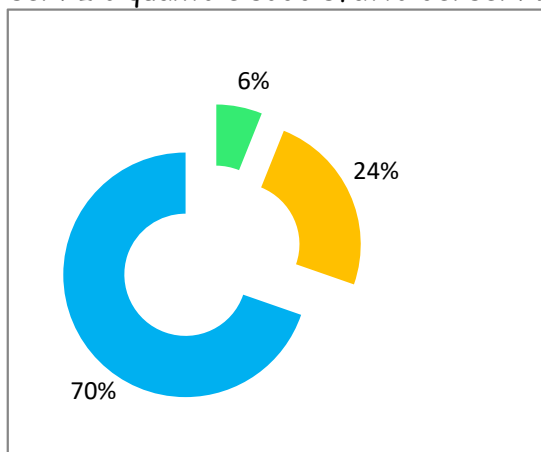
Come giudica complessivamente il personale preposto agli uffici (cortesia, professionalità ecc...)



VOTAZIONE										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
							2	8	23	

4. Valutazione complessiva

Considerando il periodo in cui lei ha usufruito del servizio quanto è soddisfatto del servizio stesso?



VOTAZIONE									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							2	8	23

COMMENTO AI QUESTIONARI QUALITATIVI:

Relativamente all'ufficio anagrafe anno 2021 occorre evidenziare quanto segue: i questionari qualitativi compilati sono stati 33. Le osservazioni sono le seguenti: Apertura anche al pomeriggio e orario continuato (3); Personale cortese e preparato (1);